

Datenschutzinformation

gemäß Artikel 13 und 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)



Stand: 01.01.2025

1. Allgemeines

Die ewag kamenz Energie und Wasserversorgung Aktiengesellschaft (ewag kamenz) liefert den Kunden als regionaler Versorger bzw. Geschäftsbesorger Wasser, Strom und Fernwärme und entsorgt Abwässer.

Mit dieser Datenschutzinformation möchten wir unseren Verpflichtungen gemäß Art. 13 und 14 DSGVO nachkommen.

2. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

Die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle ist die

ewag kamenz
Energie und Wasserversorgung
Aktiengesellschaft Kamenz
vertreten durch den Vorstand
An den Stadtwerken 2, 01917 Kamenz
Telefon: 03578 / 377-0
Fax: 03578 / 377-105
E-Mail: info@ewagkamenz.de

Die/den verantwortliche(n) Datenschutzbeauftragte(n) der ewag kamenz erreichen Sie direkt

- per Post:
ewag kamenz
Energie und Wasserversorgung
Aktiengesellschaft Kamenz
"Datenschutzbeauftragter"
An den Stadtwerken 2, 01917 Kamenz
- per Telefon: 03578 / 377-190
- per E-Mail: datenschutz@ewagkamenz.de

3. Datenerhebung und -verarbeitung

3.1 Umfang

Die ewag kamenz erhebt und verarbeitet von Ihnen folgende Datenkategorien:

- Stammdaten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, Kontaktdaten, ggf. Firmendaten)
- Vertragsdaten (Kunden-/Zählernummern, Verbrauchs-/Einspeise-/Abrechnungs-/Bankdaten, Daten zum Zahlungsverhalten, Grundstücksdaten und vergleichbare Angaben)
- Daten von Mitarbeitern, Dienstleistern und Erfüllungsgehilfen (Kontaktdaten, Berufs- und Funktionsbezeichnungen)

3.2 Zweck

Ihre personenbezogenen Daten werden von der ewag kamenz unter Einhaltung und Beachtung der gesetzlichen bzw. satzungsmäßigen Regelungen zur Begründung, Durchführung und Abrechnung von Verträgen zur Strom- Fernwärme-, Wasserver- bzw. zur Abwasserentsorgung, zur Erfüllung übertragener öffentlicher Aufgaben bei der Trinkwasser- und Abwasserentsorgung, dem Betrieb von technischen Einrichtungen der Strom-, Fernwärme-, Wasserver- bzw. Abwasserentsorgung; anlässlich von Arbeitnehmerbewerbungen sowie (insoweit ausschließlich Stammdaten von Kunden) zur postalischen Direktwerbung verarbeitet.

3.3 Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Datenerhebung und -verarbeitung findet ihre Rechtsgrundlagen in der Europäischen Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), dem Sächsischen Datenschutzgesetz (SächsDSG), weiteren Gesetzen und den geltenden Satzungen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt von uns

- zur Aufgabenerfüllung, zur Erfüllung des Vertrags bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO;
- zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO;
- zur Wahrung lebenswichtiger Interessen von Ihnen oder anderen natürlichen Personen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO;
- im Rahmen der Wahrnehmung von uns übertragenen, im öffentlichen Interesse liegenden, Aufgaben gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO,
- zur Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie
- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen eines Dritten – sofern nicht Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen – gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Personenbezogene Daten werden von uns außerhalb der vorbenannten gesetzlichen Ermächtigungen nur mit und im Rahmen Ihrer Zustimmung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG erhoben, genutzt oder verarbeitet.

3.4 Datenquellen

Die ewag kamenz verarbeitet personenbezogene Daten, die von Ihnen als Kunden im Rahmen der Geschäftsbeziehung oder als Bewerber mitgeteilt, zulässigerweise von Dritten (z.B. Netzbetreibern) mitgeteilt, i.Ü. von Städten, Gemeinden oder Verbänden im Rahmen gesetzlicher Ermächtigung übermittelt bzw. aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Grundbücher, amtliche Bekanntmachungen, Presse, Internet, etc.) erhoben wurden.

3.5 Havariedienst

Wir verarbeiten Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Meldung von Störungen übermitteln. Die Daten erhalten wir also direkt von Ihnen. Konkret verarbeiten wir: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Erhalten wir durch Ihre Störmeldung personenbezogene Daten von Ihnen, so erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage Ihrer auf diese Weise konkludent abgegebenen Einwilligungserklärung (gem. Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO). Sofern Sie von uns über den Fortschritt der Störungsbeseitigung informiert werden möchten, verarbeiten wir Ihre Daten, um Sie kontaktieren zu können. Sie können Ihre Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Grundsätzlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten bis zur Behebung der Störung.

3.6 Kontaktformular

Wir verarbeiten Informationen, die Sie auf unserer Webseite eingeben oder uns in anderer Weise übermitteln, um im Anschluss an eine entsprechende Anfrage, Ihrer Beratung und Betreuung nachkommen zu können. Hierunter fallen z. B. Daten, die Sie in einem Kontaktformular ausfüllen oder uns in einer E-Mail zusenden.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Bei Übermittlung der Daten willigen Sie in die Datenverwendung für die in der Einwilligung bestimmten Zwecke ein. Wenn Sie die Datenverarbeitung nicht mehr wünschen, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf lässt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unberührt.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die bei Ausfüllen eines Kontaktformulars übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.

3.7 Kundenportal und Online-Zählerstandfassung

Mit der Bereitstellung des Kundenportals erhalten Kunden die Möglichkeit, ihr Vertragsverhältnis mit der ewag kamenz bequem online zu verwalten. Zur Nutzung des Kundenportals ist eine vorherige Registrierung erforderlich. Die Registrierung erfolgt dabei unter Verwendung von Kunden- sowie Zähler- oder Rechnungsnummer in Verbindung mit einer E-Mail-Adresse und dem Zugangspasswort. Der Tarifrechner erstellt Interessenten ein Angebot, das online akzeptiert werden kann. Die notwendigen Zugangs- und Vertragsdaten werden vom Interessenten eingegeben und für die Weiterverarbeitung gespeichert. Alle Zugriffe erfolgen über eine verschlüsselte Internetverbindung. Die Online-Zählerstandfassung bedarf keiner Registrierung im Kundenportal.

Hosting und Betrieb des Kundenportals „portal.ewagkamenz.de“ erfolgt durch die SIV.AG. Dabei werden alle Daten auf Servern in Deutschland gespeichert.

3.8 Weitergabe/Offenlegung von personenbezogenen Daten

Eine Weitergabe bzw. Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber Dritten erfolgt nur im Rahmen des unter Ziffer 3.2 benannten Zwecks bzw. innerhalb gesetzlicher Grenzen.

Folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern sind denkbar:

- Kommunen und kommunale Zweckverbände im Rahmen der Erfüllung satzungsgemäßer Aufgaben der Ver- und Entsorgung;
- Netz- und Übertragungsnetzbetreiber, Messstellenbetreiber, Bilanzkreisverantwortliche, Stromlieferanten
- Auskunftsteilen zur Ermittlung/Meldung von Bonitätsrisiken;
- Meldeämter bei Adressänderungen;
- IT-, Druck- und Versanddienstleister;
- Entsorgungs-/Baufirmen/Vermessungsbüros, etc. bei Entsorgung oder Bau/Reparatur/Erweiterung von technischen Einrichtungen der Strom-, Fernwärme-, Wasserver- bzw. Abwasserentsorgung;
- Anwälte, Gerichte, Gerichtsvollzieher, Behörden und Drittschuldner (Arbeitgeber, Banken, etc.) im Rahmen der Beitreibung offener Forderungen
- andere Berechtigte (z.B. Behörden), soweit eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht

3.9 Dauer der Datenspeicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Speicherdauer zu bestimmten Daten bis zu 10 Jahren über das Vertragsende hinaus betragen.

3.10 Datenschutz bei Bewerbungen und im Bewerbungsverfahren

Wir erheben und verarbeiten die personenbezogenen Daten von Arbeitsplatzbewerbern zum Zwecke der Abwicklung von Bewerbungsverfahren.

Die Verarbeitung kann auch auf elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein Bewerber entsprechende Bewerbungsunterlagen per E-Mail an uns übermittelt.

Schließt die ewag kamenz einen Anstellungsvertrag mit einem Bewerber, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert.

Wird kein Anstellungsvertrag mit dem Bewerber geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen drei Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung gelöscht oder vernichtet, sofern einer Löschung/Vernichtung zu diesem Zeitpunkt keine sonstigen berechtigten Interessen von uns entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG)

4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft nach Art. 15 DSGVO;
- Berichtigung fehlerhafter Daten nach Art. 16 DSGVO;
- Löschung bzw. Vergessenwerden nach Art. 17 DSGVO;
- Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO;
- Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art. 21 DSGVO;
- Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht und mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt;
- Widerruf, wenn die Verarbeitung der Daten auf einer Einwilligung beruht; wobei die Verarbeitung der Daten bis zum Zeitpunkt des Widerrufs rechtmäßig bleibt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Wenden Sie sich zur Inanspruchnahme Ihrer Betroffenenrechte oder bei Fragen an den/die oben unter Ziffer 2 benannten Datenschutzbeauftragte(n) der ewag kamenz.

Sie haben zudem die Möglichkeit, sich bei Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde zu wenden.

5. Widerspruchsrecht

Wir weisen Sie ausdrücklich auf Ihr Recht hin, einer Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen zu können, ohne dass Ihnen hierdurch Nachteile entstehen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses) erforderlich ist.

Eriteilte Einwilligungen können Sie mit Wirkung für die Zukunft ebenfalls ohne Nachteile widerrufen. Der Widerspruch ist an den Verantwortlichen entsprechend den Angaben unter Ziffer 2 zu richten.

Kosten entstehen Ihnen hierfür jeweils mit Ausnahme der Übermittlungskosten nach den Basistarifen nicht.

Stand: 01.01.2025